

Скупштина Градске општине Савски венац, на 19. седници, одржаној 21. марта 2023. године, на основу члана 32. Закона о локалној самоуправи ("Сл. гласник РС", бр. 129/2007, 83/2014 - др. закон, 101/2016 - др. закон, 47/2018 и 111/2021 - др. закон), члана 20. Закона о социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 24/2011 и 117/2022 - одлука УС) и члана 17. Статута Градске општине Савски венац („Службени лист Града Београда“, број 45/08, 18/10, 35/10, 33/13, 36/13, 66/16, 78/19 и 122/20), доноси:

## **ПРОГРАМ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ САВСКИ ВЕНАЦ ЗА 2023. – 2025. ГОДИНУ**

### **I**

#### **Уводни део**

Програмом унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Савски венац за 2023 – 2025. годину (у даљем тексту: Програм) утврђују се активности у области унапређења положаја социјално угрожених појединаца и породица и развој постојећих услуга и програма помоћи и подршке у области социјалне заштите. Програм дефинише мере помоћи и подршке појединцима и породицама, поштујући притом принцип заштите података о личности, као индивидуални приступ сваком кориснику.

Овим Програмом обухваћени су социјално угрожени појединци и породице свих узраста са пребивалиштем на територији Градске општине Савски венац, а којима је неопходна друштвена брига, помоћ и подршка ради превазилажења проблема у свакодневном функционисању. Концепт програма је интервентан - намењен је појединцима и породицама којима је потребна помоћ због постојања социјалне потребе, али је и превентиван јер има циљ да се спречи да дође до социјалне штете код појединаца и породица, односно како да би се социјална потреба одложила и/или ублажила.

Поједине услуге предвиђене овим Програмом могу се пружати у партнерству са стручњацима/појединцима и представницима других општина, установа и удружења грађана на основу потписаног споразума о сарадњи, као и путем суфинансирања програма/пројеката удружења грађана за област социјалне заштите, а на основу предлога Комисије Градске општине Савски венац за избор програма/пројеката удружења грађана.

У периоду 2023 - 2025. године Градска општина Савски венац ће наставити праксу да се на основу непосредног контакта са грађанима мапирају приоритетне потребе корисника, како би се у складу с тим креирали програми рада и социјални одговори који ће дефинисати план подршке и помоћи, као и посебно, превентивне активности.

### **II**

#### **Правни основ**

Програм унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Савски венац у за 2023 – 2025. годину доноси се у складу са надлежностима Градске општине у области социјалне заштите сходно члану 32 Закона о локалној самоуправи ("Сл. гласник РС", бр. 129/2007, 83/2014 - др. закон, 101/2016 - др. закон, 47/2018 и 111/2021 - др. закон), којим је прописано да скупштина општине доноси годишње програме којим унапређују поједине области рада, члану 20 Закона о социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 24/2011 и 117/2022 - одлука УС), којим је прописано да се локалним програмима социјалне заштите у складу са стратешким документом унапређује ова област, члану 17 Статута Градске општине Савски венац („Службени лист Града Београда“, број

45/08, 18/10, 35/10, 33/13, 36/13, 66/16, 78/19 и 122/20) којим су прописане надлежности Скупштине Градске општине Савски венац.

### **III Надлежности**

Чланом 20. Закона о социјалној заштити предвиђено је доношење програма унапређења социјалне заштите, који обухвата мере и активности за подстицај и развој постојећих и нових услуга социјалне заштите. Чланом 13 Закона о локалној самоуправи прописано је да јединице локалне самоуправе сарађују и удружују се ради остваривања заједничких циљева, планова и програма развоја, као и других потреба од заједничког интереса. На основу члана 12 тачка 32 Статута Градске општине Савски венац, Градска општина помаже развој различитих облика самопомоћи и солидарности са лицима са посебним потребама, подстиче активности и пружа помоћ организацијама особа са инвалидитетом и другим социјално-хуманитарним организацијама као и старијим лицима на свом подручју, а у складу са тачком 29 истог члана обезбеђује и пружање правне помоћи грађанима / грађанкама за остваривање њихових права.

Градска општина Савски венац ће у периоду за који се доноси овај Програм, посредством Одељења за друштвене делатности, али и других органа и организационих јединица ГО Савски венац, самостално или у сарадњи са организацијама које се баве социјалном заштитом и специфичном циљном групом корисника, наставити добру праксу да на основу анализе потреба, коригује постојеће или креира нове програме рада. Поред наведеног, ГО Савски венац ће услуге помоћи и програме подршке остваривати и преко Канцеларија за младе, службеника овлашћених за пружање бесплатне правне помоћи грађанима, Комисије за родну равноправност и службеника који обавља послове Повереника републичког Комесаријата за избеглице и миграције, а грађани и грађанке се за остваривање својих права могу обратити и Локалном омбудсману.

### **IV Финансирање**

Средства за реализацију Програма унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Савски венац дефинишу се програмским буџетом за 2023. годину са пројекцију за 2025. годину, а у оквиру следећих програмских активности:

- Подршка социјално хуманитарним организацијама, Програмска активност 09010003
- Подршка старим лицима , Програмска активност 09010007

### **V Социјална заштита у Градској општини Савски венац**

Социјална заштита коју организује, реализује и финансира Градска општина Савски венац обухвата пружање социјалних услуга, подршке и помоћи најугроженијим суграђанима током целе године, у складу са важећим прописима из области социјалне заштите. Општи циљеви активности на овом плану су следећи:

- Обезбеђивање бољих услова у циљу пружања што ефикаснијих услуга социјалне заштите;
- Подизање нивоа доступности и квалитета социјалних услуга за осетљиве групе;

- Умрежавање са другим градским општинама ради остваривања нових програма и услуга у области друштвеног развоја;
- Развијање доступности и одрживости иновативних социјалих услуга;
- Успостављање континуитета и јачање капацитета организација цивилног друштва за вршење пројектних активности као нових услуга социјалне заштите;
- Информисање и развијање свести грађана о начину остваривања њихових права и институционалним могућностима решавања проблема (трибине, општински информатор и слично)

Општи циљ Програма је и већа доступност социјалних услуга и програма социјализације, а социјална заштита обухвата и подршку активностима организација цивилног друштва кроз реализацију конкурса за суфинансирање програма и пројеката средствима из буџета Градске општине Савски венац.

Специфични циљеви социјалне заштите по групама корисника:

- Деца и млади
  - Превенција друштвено неприхватљивог понашања деце и младих и успостављање интегративног система у циљу смањења асоцијалних дела;
  - Унапређење положаја деце са сметњама у развоју и њихово равноправно укључивање у социјалну заједницу.
- Старија лица
  - Унапређење социјалног и здравственог статуса, као и квалитета свакодневног живота старијих суграђана применом програма превентивних мера;
  - Унапређење квалитета живота;
  - Информисање и развијање свести грађана о проблемима насиља над старијим лицима кроз информативне кампање и појединачне акције информисања.
- Особе са инвалидитетом
  - Коришћење законских новина и предузимање заједничких активности са другим градским општинама и/или градом Београдом ради унапређење квалитета пружања услуга, постизања веће ефикасности организације рада, подизања нивоа организационих и техничких капацитета, смањења трошкова пружања социјалних услуга, повећање доступности и приступа информацијама кроз примену стандарда приступачности (веб приступачност, Брајево писмо и сл.) и увођењем нових приступачних информацијских и комуникацијских технологија, повећања степена равноправности у поступању пред органима управе пружањем услуга подршке (тумачи за знаковни језик, бесплатно коришћење покретних рампи), подизања нивоа социјалне укључености особа са инвалидитетом и стварања једнаких могућности кроз спровођење мера којима се спречава дискриминација у пружању услуга и информација, чиме се побољшава квалитет живота особа са инвалидитетом;
  - Помоћ особама са инвалидитетом има за циљ допринос остваривању и унапређењу њиховог положаја у домену психо-социјалне заштите, економског оснаживања, укључивања у културне и спортске садржаје, развијања личних интересовања и вештина као и општег друштвеног интегрисања.
  - Сарадња Градске општине Савски венац са удружењима особа са инвалидитетом ради побољшања приступачности бирачких места, а на основу закључених споразума.

## VI Програми помоћи и социјалне подршке

Програм унапређења социјалне заштите 2023 – 2025. године обухвата једнократне и друге облике помоћи, дневне услуге у заједници, подршку особама са инвалидитетом, подршку незапосленим лицима, подршку жртвама насиља, подршку интерно расељеним и избеглим лицима, бесплатну правну помоћ и остале облике помоћи и социјалне подршке.

### ***Једнократна помоћ и други облици помоћи***

Планиране активности су усмерене ка појединцима свих старосних доби као и породицама, а са циљем побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика, неповољних животних околности и социјалне искључености. Ова подршка се реализује ситуационо када се појединци обраћају Општини за помоћ (активна евиденција Општине) или путем јавног позива на основу ког се врши расподела подршке у природи (огрев, намирнице, грађевински материјал и др.) коју обезбеђује Комесаријат за избеглице и миграције;

### ***Дневне услуге у заједници***

Планиране активности обухватају:

- реализацију програма социохуманитарних организација и удружења
- услуге културно-едукативних програма и програма социјализације и активације за старије особе
- додела новогодишњих пакетића
- додела аутоседишта за децу
- организовања излета за сениоре са Савског венца

Дневне услуге обухватају реализацију програма/пројеката организација и удружења грађана одобрених путем јавног конкурса, услуге знаковног тумача за глуве и наглуве особе у шалтер сали Општине Савски венац и на терену, новогодишње пакетиће за децу чији родитељи/старатељи се пријаве у ГО Савски венац, као и реализацију излета (једнодневних и дводневних) за све сениоре који имају пребивалиште на територији ГО Савски венац.

За реализацију културно-едукативних програма и програма социјализације и активације за старије особе, удружења грађана се након расписаног јавног позива за суфинансирање објављеног на званичном сајту ГО Савски венац, јављају са предлогом пројекта и на тај начин аплицирају за средства.

### ***Подршка особама са инвалидитетом***

Посебан вид социјалне заштите је фокусиран на побољшање приступачности уклањањем баријера у објектима Градске општине Савски венац и другим објектима јавне намене, затим употребом лифт платформе намењене особама са инвалидитетом у улазном холу зграде ГО Савски венац, као и лифта у згради који је оспособљен да прими особе у колицима тако да инвалиди своје послове могу лично обављати у свим организационим јединицама у згради општине. Поред тога, у склопу писарнице општине је одређен шалтер за подршку особама са инвалидитетом, ради превазилажења информационих и комуникационих препрека, а у шалтер сали постоји и тактилна табла намењена слепим и слабовидим особама. Градска општина Савски венац у складу са одредбама Закона о употреби знаковног језика наставиће да ангажује тумача за лица оштећеног слуха, коме се грађани обраћају за услугу превођења. Услуге преводиоца на знаковни језик биће на располагању грађанима са оштећењем слуха са циљем да се овој категорији грађана обезбеде иста права у области размене информација и унапреди квалитет свакодневног живота. Услуге су бесплатне и пружаће се у објекту Градске општине Савски венац и на терену - у институцијама у којима се одвија комуникација између глуве и чујуће особе, и то у обављању послова у органима локалне самоуправе, образовању, здравству, полицији, суду,

банци, као и приликом састављања и превођења писама, поднесака, телефонских разговора и слично.

Градска општина Савски венац пажњу ће посветити и побољшању приступачности просторија месних заједница општине и других објеката као што су школе и вртићи и јавне површине код којих ће се приликом реновирања примењивати највиши стандарди за унапређење приступачности.

#### ***Подршка незапосленим лицима***

У оквиру програма помоћи и социјалне подршке пожељно је стварање услова за унапређење запошљавања теже запошљивих група (младих до 30 година, старијих од 45 година, жена, особа са инвалидитетом, Рома) на Савском венцу кроз реализацију програма за њихово активно укључивање у процес рада уз сарадњу са локалним социјалним партнерима од значаја за ову област - Националном службом за запошљавање, уније послодаваца и др.

Побољшање информисаности појединаца и послодаваца о програмима Националне службе за запошљавање у вези субвенција, олакшица и стимулација запошљавања социјално осетљивих група.

#### ***Подршка жртвама насиља***

У овој области би требало спроводити активности које утичу на напредак свести грађана о проблемима насиља у породици путем информативних кампања, афирмације примера добре праксе, кроз појединачне акције информисања, пружање подршке жртвама насиља, унапређење области превенције насиља међу децом предшколског и основношколског узраста кроз систем превентивних програма примерених том узрасту. Жртве породичног насиља треба оснаживати кроз програме психо-социјалне подршке, правне помоћи и економског оснаживања.

Савета за безбедност ГО Савски венац у сарадњи са надлежном организационом јединицом МУП-а Републике Србије разматра стања безбедности ради идентификовања кључних проблема грађана чиме се омогућује утврђивање приоритета по питању безбедности у области јавног реда и мира, безбедности људи и имовине, комуналног реда, спречавања вршњачког насиља, насиља у породици, хулиганства и других облика насиља, превенције болести зависности, спречавања дискриминације, заштите животне средине, безбедности саобраћаја, спречавања и сузбијања других асоцијалних и девијантних понашања у свим областима живота и рада, колективне безбедност становништва, као и других проблема везаних за квалитет живота.

#### ***Подршка интерно расељеним и избеглим лицима***

У оквиру програма помоћи и социјалне подршке, а ради стварање услова за побољшање квалитета живота интерно расељених и избеглих лица потребно је спроводити сталне активности у сарадњи са Комесаријатом за избеглице и миграције Републике Србије преко службеника који обавља послове Повереника републичког Комесаријата за избеглице и миграције, који треба да врши брзо и ефикасно информисање о расположивим могућностима и доступности одређених мера и облика помоћи.

#### ***Подела бесплатних obroка у народној кухињи***

Право на бесплатни оброк омогућено је лицима која су корисници права на новчану социјалну помоћ, односно онима чији приход по члану домаћинства не прелази 50% минималне зараде за месец који претходи месецу у коме је поднет захтев под условом да су стара и изнемогла лица чији сродници нису у могућности да им ову помоћ пруже, или имају у породици лице које је остварило право на додатак за помоћ и негу другог лица. Право на бесплатан оброк се

обезбеђује уз подршку града Београда, једанпут дневно и обухвата издавање топлог obroка радним даном и сувог obroка суботом, недељом и нерадним данима за време државних и верских празника. Оброци се издају на локацији Градског центра за социјални рад, Одељење Савски венац у улици Ломина 17, а задужени службеник Градске општине Савски венац учествује у подели obroка путем надгледања.

### ***Бесплатна правна помоћ***

Градска општина Савски венац је регистровани пружалац услуга бесплатне правне помоћи, у складу са процедуром коју прописује Закон о бесплатној правној помоћи корисницима социјалне помоћи, жртватама насиља у породици, избеглим и интерно расељеним лицима, малолетној деци у систему социјалне заштите и другим корисницима прописаним законом.

За обављање послова пружања бесплатне правне помоћи, организацијом послова у оквиру Управе Градске општине Савски венац задужена је Група послова за пружање бесплатне правне помоћи. Контакт подаци су објављени на сајту Градске општине Савски венац, а доступни су и у Информатору градске општине. Информације о бесплатној правној помоћи могу се добити и на шалтеру Писарнице градске општине, као и путем телефона број 011/2061 729. Канцеларија у којој се пружа бесплатна правна помоћ је приступачна особама са инвалидитетом. Формулари за подношење захтева за добијање бесплатне правне помоћи доступни су на шалтеру Писарнице, на интернет страници Градске општине Савски венац. Послове одлучивања о захтевима за одобравање бесплатне правне помоћи обављају 2 службеника, дипломирана правника, која су завршила обуку за добијање дозволе за одлучивање о захтевима за одобрење бесплатне правне помоћи предвиђену Законом о бесплатној правној помоћи. Послове пружања бесплатне правне помоћи обавља дипломирани правник са положеним правосудним испитом који је уписан у Регистар пружалаца бесплатне правне помоћи.

### ***Остали облици помоћи и социјалне подршке***

Градска општина Савски венац обезбеђује ђацима који полазе у први разред основних школа на Савском венцу поклоне у виду школског прибора, награђује носиоце Вукових диплома и ђаке генерација новчаним ваучером, док за старија лица са Савског венца организује ИТ обуку ради подршке самосталном обављању свакодневних активности.

## **VII**

### **Остваривање права на коришћење помоћи и подршке и информисање грађана**

Све наведене услуге, помоћи и програми подршке наведене у овом Програму које организује Градска општина Савски венац преко Одељења за друштвене делатности и других органа и организационих јединица за грађане су бесплатне. Програме ће организовати Градска општина Савски венац самостално или у партнерству са представницима јавног, цивилног или приватног сектора. Ова сарадња се дефинише споразумима о сарадњи и утврђеним конкурсним процедурама за избор програма/пројеката за суфинансирање. Приликом обраде захтева грађана, посебно треба имати у виду да се ради о осетљивим групама нарочито водити рачуна о заштити података о личности и обради таквих података, као и о вођењу евиденција, у складу са законом.

За једнократне и друге облике помоћи, грађани који имају статус избеглих и интерно расељених лица обраћају се за помоћ лично, усмено или на прописаним обрасцима Комесаријата за избеглице и миграције. Услуге преводиоца са/на знаковни језик су на располагању грађанима са оштећењем слуха су бесплатне и на располагању су грађанима, понедељком од 7,30 до 15,30 часова у објекту Градске општине Савски венац, као и на терену (у институцијама у којима се одвија комуникација између глуве/наглуве и чујуће особе), а осталим радним данима по позиву. Заказивање се може извршити на број телефона 064/5596-561. О распореду и доступности ове бесплатне социјалне услуге грађани су обавештени на званичном сајту ГО Савски венац.

Одељење за друштвене делатности ГО Савски венац дужно је да води евиденцију о поднетим захтевима, признатим правима на помоћ и подршку и донетим одлукама, да прати реализацију активности и достави годишњи извештај о реализацији Програма унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Савски венац за 2023 – 2025. годину Скупштини Градске општине Савски венац.

## **VIII**

### **Информисање грађана**

Градска општина Савски венац врши обавештавање својих суграђана о активностима и програмима који се реализују у области социјалне како би обезбедила да битне информације на време стигну до корисника. Информисање се врши путем званичне интернет презентације ГО Савски венац, као и преко профила градске општине на друштвеним мрежама. Поред тога, важније најаве се објављују путем штампаних плаката који се постављају на згради општине, као и на више локација на територији градске општине. Позиви за пријаву корисника за поједине видове помоћи објављују се на интернет сајту општине или се корисници контактирају путем телефона на основу података из евиденције надлежних организационих јединица ГО Савски венац. Уз све то службеници Градске општине Савски венац су на располагању социјално угроженим лицима за усмено пружање информација о правима која имају и како да иста остваре. Градска општина Савски венац стоји на располагању социјално угроженим лицима како би се информисала која права имају, и како да их остваре.

## **IX**

### **Закључак**

Доношењем Програма унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Савски венац за 2023 - 2025. годину, овај документ постаје полазна основа за реализацију пројеката социјалне заштите. Увођењем нових услуга социјалне заштите на локалном нивоу и уз примену савремених модела и стандарда социјалне заштите унапредиће се не само положај рањивих група, већ и квалитет живота свих суграђана и суграђанки Савског венца.

**СКУПШТИНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ САВСКИ ВЕНАЦ**  
**Број: 06-1-19.15/2023-I-01 од 21.03.2023. године**  
**Београд**

**СЕКРЕТАР СКУПШТИНЕ**  
**Тања Савић**

**ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ**  
**Страхиња Кукић**