

Скупштина Градске општине Савски венац, на 7. седници, одржаној 23. марта 2021. године, на основу члана 32. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Србије“, број 129/07, 83/14 - др. закон, 101/16 - др. закон и 47/18), члана 20. Закона о социјалној заштити („Службени гласник Републике Србије“, број 24/11) и члана 17. Статута Градске општине Савски венац („Службени лист Града Београда“, број 45/08, 18/10, 35/10, 33/13, 36/13, 66/16, 78/19 и 122/20), донела је

## **ПРОГРАМ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ САВСКИ ВЕНАЦ ЗА 2021 – 2022. ГОДИНУ**

### **I**

Програмом унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Савски венац за 2021 – 2022. годину (у даљем тексту: Програм) утврђују се активности у области унапређења положаја социјално угрожених појединаца и породица и развој постојећих услуга и програма помоћи и подршке у области социјалне заштите.

Овим Програмом обухваћени су социјално угрожени појединци и породице свих узраста са пребивалиштем на територији Градске општине Савски венац, а којима је неопходна друштвена брига, помоћ и подршка ради превазилажења проблема у свакодневном функционисању.

Програмом се узима у обзир и новонастала пандемија вируса COVID-19, те активно учешће ГО Савски венац у превенцији наведеног вируса међу социјално угроженим категоријама.

Поједине услуге могу се пружати у партнерству са стручњацима/појединцима и представницима других општина, установа и удружења грађана на основу потписаног споразума о сарадњи, као и суфинансирањем програма/пројеката удружења грађана за област социјалне заштите, на основу предлога Комисије за избор програма/пројеката удружења грађана.

Програм дефинише мере помоћи и подршке појединцима и породицама, поштујући притом принцип заштите података о личности, као индивидуални приступ сваком кориснику.

Концепт програма је интервентан - намењен је појединцима и породицама којима је потребна помоћ због постојања социјалне потребе, и превентиван - како до социјалне штете код појединаца и породица не би дошло, односно како би се социјална потреба одложила и/или ублажила.

У периоду 2021. и 2022. године ГО Савски венац ће наставити праксу да у непосредном контакту са грађанима мапирају приоритетне потребе својих корисника, како би се у складу са њима креирали програми рада/социјални одговори који ће дефинисати план подршке и помоћи и, посебно, превентивне активности.

Члан 20. Закона о социјалној заштити предвиђа доношење програма унапређења социјалне заштите, који обухвата мере и активности за подстицај и развој постојећих и нових услуга социјалне заштите. Чланом 13. Закона о локалној самоуправи је прописано да јединице локалне самоуправе сарађују и удружују се ради остваривања заједничких циљева, планова и програма развоја, као и других потреба од заједничког интереса. На основу члана 12. тачка 32. Статута Градске општине Савски венац, Градска општина помаже развој различитих облика самопомоћи и солидарности са лицима са посебним потребама, подстиче активности и пружа помоћ организацијама особа са инвалидитетом и другим социјално-хуманитарним организацијама као и старијим лицима на свом подручју, а у складу са тачком 29. обезбеђује и пружање правне помоћи грађанима / грађанкама за остваривање њихових права.

У овом периоду, Управа ГО Савски венац, пре свега преко Одељења за друштвене делатности, али и других организационих јединица, као и у сарадњи са организацијама које се баве социјалном заштитом или специфичном циљном групом корисника, наставиће праксу да, у непосредном контакту са грађанима, евидентира приоритетне потребе својих корисника, како би након њихове анализе, кориговали постојеће или креирали нове програме рада.

Ресурси за пружање услуга помоћи и програма подршке су и Канцеларија за младе, Правна помоћ, Комисија за родну равноправност, Интерресорна комисија и Повереник републичког Комесаријата за избеглице и миграције. Такође, за остваривање својих права, грађани и грађанке могу се обратити и Локалном омбудсману.

## II

Средства за реализацију Програма дефинишу се Програмским буџетом за 2021. односно 2022. годину, у оквиру следећих програмских активности:

-Подршка социјално хуманитарним организацијама, Програмска активност 09010003

-Подршка старим лицима , Програмска активност 09010007

## III

### СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА

Социјална заштита коју организује, реализује и финансира Градска општина Савски венац обухвата пружање социјалних услуга, подршке и помоћи најугроженијим суграђанима током целе године, у складу са важећим прописима из области социјалне заштите.

Програм има следеће циљеве:

- Обезбеђивање бољих услова у циљу пружања што ефикаснијих услуга социјалне заштите;
- Подизање нивоа доступности и квалитета социјалних услуга за осетљиве групе;
- Умрежавање са другим градским општинама ради остваривања нових програма и услуга у области друштвеног развоја;

- Развијање доступности и одрживости иновативних социјалих услуга;
- Успостављање континуитета и јачање капацитета организација цивилног друштва за вршење пројектних активности као нових услуга социјалне заштите;
- Информисање и развијање свести грађана о начину остваривања њихових права и институционалним могућностима решавања проблема (трибине, општински информатор и слично)

Специфични циљеви:

### **Деца и млади**

- Превенција друштвено неприхватљивог понашања деце и младих и успостављање интегративног система у циљу смањења асоцијалних дела;
- Унапређење положаја деце са сметњама у развоју и њихово равноправно укључивање у социјалну заједницу.

### **Старија лица**

- Унапређење социјалног и здравственог статуса, као и квалитета свакодневног живота старијих суграђана применом програма превентивних мера;
- Унапређење квалитета живота;
- Информисање и развијање свести грађана о проблемима насиља над старијим лицима кроз информативне кампање и појединачне акције информисања.

### **Особе са инвалидитетом**

- Коришћење законских новина и формирање заједничке службе са другим општинама и/или градовима ради унапређење квалитета пружања услуга, ефикасности организације рада, подизања нивоа организационих и техничких капацитета, сврсисходнија употреба јавних ресурса ради побољшања квалитета услуга уз смањење трошкова њиховог пружања, повећање доступности и приступа информацијама кроз примену стандарда приступачности (веб приступачност, Брајево писмо и сл.) и увођењем нових приступачних информацијских и комуникацијских технологија, повећање степена равноправности у поступању пред органима управе пружањем услуга подршке (тумачи за знаковни језик, бесплатно коришћење покретних рампи, преводилачки сервис, у нашој шалтер сали постоји и тактилна табла намењена слепим и слабовидим особама), подизања нивоа социјалне укључености особа са инвалидитетом и стварања једнаких могућности кроз спровођење мера заједничке службе, којима се спречава дискриминација у пружању услуга и информација, чиме се побољшава квалитет живота особа са инвалидитетом;
- Помоћ особама са инвалидитетом има за циљ допринос остваривању и унапређењу положаја особа са инвалидитетом у домену психо-социјалне заштите, економског оснаживања, укључивања у културне и спортске садржаје, развијања личних интересовања и вештина као и општег друштвеног интегрисања.
- Сарадња Управе ГО Савски венац са удружењима особа са инвалидитетом ради побољшања приступачности бирачких места, а на основу закључених споразума.

## **Незапослена лица**

- Стварање услова за унапређење запошљавања теже запошљивих група (млади до 30 година, старији од 45 година, жене, особе са инвалидитетом, Роми) на општини Савски венац кроз систем континуираних програма за њихово активно укључивање у процес рада уз сарадњу са локалним социјалним партнерима од значаја за ову област - Национална служба за запошљавање, унијама послодаваца и др.
- Побољшање информисаности појединаца и послодаваца о програмима Националне службе за запошљавање у вези субвенција, олакшица и стимулација запошљавања социјално осетљивих група.

## **Жртве насиља**

- Анализирање стања безбедности преко Савета за безбедност ГО Савски венац, ради идентификовања кључних проблема грађана и утврђивања приоритета по питању безбедности у областима: безбедности људи и имовине, насилничког криминала (вршњачко насиље, насиље у породици, хулиганство и други облици насиља), болести зависности, јавног реда и мира, комуналног реда, спречавања дискриминације, заштите животне средине, безбедности саобраћаја, спречавања и сузбијања других асоцијалних и девијантних понашања у свим областима живота и рада, колективне безбедности становништва и други, као и осећаја сигурности и других проблема везаних за квалитет живота;
- Развијање свести грађана и јавног мњења о проблемима насиља у породици кроз информативне кампање, континуиране примере добре праксе у области смањења насиља и успешном пружању помоћи жртвама насиља, појединачне акције информисања и сл;
- Унапређење превенције насиља међу децом предшколског и основношколског узраста кроз систем превентивних интегралних програма примерених деци тог узраста;
- Оснаживање жртава породичног насиља кроз програме психо-социјалне подршке, правне помоћи и економског оснаживања.

## **Интерно расељена и избегла лица**

- Стварање услова за побољшање квалитета живота у сарадњи са Комесаријатом за избеглице и миграције Републике Србије;
- брзо и ефикасно информисање о расположивим могућностима интервенције институција и општине и доступности одређених мера и облика помоћи.

## **Роми и Ромкиње**

- Побољшање квалитета живота кроз реализацију конкурса за суфинансирање програма и пројеката;
- Побољшање информисаности о успостављеном интегралном програму подршке и помоћи;

- Међуинституционални приступ у решавању свакодневних проблема маргинализованих појединаца и породица.

#### IV

### ПРОГРАМИ ПОМОЋИ И СОЦИЈАЛНЕ ПОДРШКЕ

Програм унапређења социјалне заштите 2021 – 2022. године обухвата: једнократне и друге облике помоћи, дневне услуге у заједници, подршку особама са инвалидитетом, бесплатну правну помоћ.

#### **- Једнократна помоћ и други облици помоћи**

Планиране активности су усмерене ка појединцима свих узраста као и породицама са циљем побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика, неповољних животних околности и социјалне искључености из надлежности републичког Комесаријата за избеглице и миграције и области унапређења положаја националних мањина. Ова подршка се реализује ситуационо када се појединци обраћају Општини за помоћ (активна евиденција Општине) или путем јавног позива на основу ког се врши расподела подршке у природи (грађевински материјал, огрев, намирнице и др.) коју обезбеђује Комесаријат за избеглице и миграције;

#### **- Дневне услуге у заједници**

Планиране активности обухватају реализацију програма социохуманитарних организација и удружења, услуге културно-едукативних програма и програма социјализације и активације за старије особе, као и друге најразличитије активности попут поделе новогодишњих пакетића.

#### **- Подршка особама са инвалидитетом**

Посебан вид социјалне заштите је управо фокусиран на заштиту особа са инвалидитетом, кроз рад шалтера за помоћ особама са инвалидитетом и услуге знаковног тумача. Ради удруживања знања и ресурса у циљу побољшања квалитета живота особа са инвалидитетом, формирање заједничке службе са другим општинама и/или градовима. Посебан осврт је окренут на унапређење приступа особама са инвалидитетом, и уређење прилагођене инфраструктуре.

#### **- Бесплатан оброк у народној кухињи**

Право на бесплатни оброк могу да користе појединац и породица који су корисници права на новчану социјалну помоћ; лица чији приход по члану домаћинства не прелази 50% минималне зараде за месец који претходи месецу у коме је поднет захтев под условом да су стара и изнемогла лица чији сродници нису у могућности да им ову помоћ пруже, или имају у породици лице које је остварило право на додатак за помоћ и негу другог лица. Право на бесплатан оброк се обезбеђује, уз подршку града Београда, једанпут дневно и обухвата издавање топлог obroка радним даном и сувог obroка суботом, недељом и нерадним данима за време државних и верских празника.

### **- Бесплатна правна помоћ**

Градска општина Савски венац је регистровани пружалац услуга бесплатне правне помоћи, у складу са процедуром коју прописује Закон о бесплатној правној помоћи корисницима социјалне помоћи, жртватама насиља у породици, избеглим и интерно расељеним лицима, малолетној деци у систему социјалне заштите и другим корисницима прописаним законом.

### **- Информисање социјално угрожених лица о њиховим правима**

Градска општина Савски венац стоји на располагању социјално угроженим лицима како би се информисала која права имају, и како да их остваре.

### **- Пружање помоћи за време пандемије вируса COVID-19**

У досадашњем јеку борбе против епидемије изазване вирусом COVID-19, поред примене свих мера, имунизација маргинализованих и рањивих категорија становништва је од круцијалног значаја за заштиту здравља и најзначајније средство за сузбијање пандемије. ГО Савски венац намерава да у сарадњи са Министарством државне управе и локалне самоуправе, покрене акцију помоћи становништву из подстандардних ромских насеља, како би се успешно пријавили за имунизацију на порталу eUgrave.

Градска општина Савски венац пружа едукативну подршку у случајевима када је угроженим појединцима и члановима породице потребна помоћ, а у вези објашњења државних процедура везаних за пандемију вируса COVID-19, а у циљу успоравања ширење вируса, нарочито у најугроженијим заједницама, кроз информисање о превентивним мерама у вези са спречавањем ширења пандемије вируса COVID -19.

## **V**

### **ПОСТУПАК ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА КОРИШЋЕЊЕ ПОМОЋИ И ПОДРШКЕ**

За једнократне и друге облике помоћи, грађани који имају статус избеглих и интерно расељених лица обраћају се за помоћ лично, усмено или на прописаним обрасцима Комесаријата за избеглице и миграције.

За реализацију културно-едукативних програма и програма социјализације и активације за старије особе, удружења грађања се након расписаног јавног позива објављеног на званичном сајту општине, јављају са предлогом пројекта и на тај начин аплицирају за средства.

У циљу информисања о правима која могу да остваре особе са инвалидитетом могуће је обратити се службенику на шалтеру за особе са инвалидитетом. Услуге преводиоца са/на знаковни језик су на располагању грађанима, понедељком од 7,30 до 15,30 часова. Осталим радним данима по позиву. Заказивање се може извршити на број телефона 064/5596-561. О распореду и доступности ове бесплатне социјалне услуге грађани су обавештени на званичном сајту ГО Савски венац.

## РЕАЛИЗАЦИЈА, ПРАЋЕЊЕ И ИЗВЕШТАВАЊЕ

Све наведене услуге, помоћи и програми подршке наведене у овом Програму организује Градска општина Савски венац.

Све активности за грађане су бесплатне.

Програм организује Градска општина Савски венац самостално или у партнерству са представницима јавног, цивилног или приватног сектора. Ова сарадња је дефинисана потписаним споразумима о сарадњи и утврђеним конкурсним процедурама за избор програма/пројеката за суфинансирање.

Приликом обраде захтева грађана, посебно имајући у виду да се ради о осетљивим групама, нарочито се води рачуна о заштити података о личности и протоку таквих података, као и вођењу евиденција радњи обраде, а све у складу са законом.

Одељење за друштвене делатности дужно је да води евиденцију о поднетим захтевима, признатим правима на помоћ и подршку и донетим одлукама, да прати реализацију активности и достави годишњи извештај о реализацији Програма унапређења социјалне заштите на територији ГО Савски венац у 2021. и 2022. години Већу и Скупштини Градске општине Савски венац.

## ЗАКЉУЧАК

Доношењем Програма унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Савски венац за 2021 - 2022. годину, овај документ постаје полазна основа за реализацију пројеката социјалне заштите из домаћих као и из фондова Европске уније.

Увођењем нових услуга социјалне заштите на локалном нивоу и уз примену савремених модела и стандарда социјалне заштите унапредити се не само положај рањивих група, већ и квалитет живота свих суграђана и суграђанки Савског венца.

**СКУПШТИНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ САВСКИ ВЕНАЦ**

Број: 06-1-7.4/2021-I-01 од 23.03.2021. године

Београд

**СЕКРЕТАР СКУПШТИНЕ**

Тања Савић

**ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ**

Страхиња Кукић