



ГРАДСКА ОПШТИНА
САВСКИ ВЕНАЦ

Предмет: Информација о одговорима на постављена питања и појашњењима у поступку јавне набавке 2019/57

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС“ бр 124/2012, 14/15 и 68/15), достављамо вам одговор на постављено питање у поступку јавне набавке: **Услуге фиксне телефоније, интернета и преноса података Јн.бр. 2019/57**

Питања бр.2

У складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама, достављамо Вам захтев за појашњењем конкурсне документације:

1. Да ли 0800 број завршава на Сименс централи или Астериск ПБХ-у? Уколико се завршава на Сименс централи, молим за додатна појашњења, најбоље кроз примере: Originating Усер Промптер анд Селекцион Депендент Роутинг (кориснички мени са неограниченим бројем опција и нивоа рутирања). Које су то неограничене опције? Б-Нумбер Роутинг бу Нтх Цалл (рутирање сваког н-тог позива)-молимо појаснити захтев. Портал за претплатнике сервиса – Шта треба да садржи, како се претплатници логују? Смарт Оффице (претплатник приступа порталу и има могућност самосталног управљања појединим функционалностима сервиса: промена одредишта, говорних порука, радног времена, корисничког менија, блацк листе). Да ли може да буде аутоматизованост и да провајдер на основу захтева врши реализацију? Смарт роутинг директору (претплатник може дефинисати И неограничен број чланова сервиса којима ће додатно бити омогућено управљање функционалностима наведеним у оквиру Smart Office-а) – молимо појаснити захтев. Servise Level Black/White лист (црна листа на нивоу сервиса) – молимо појаснити захтев. Gray лист (сива листа на нивоу провајдера, упозорење пре црне листе). Кома даје упозорење, на који начин? Call realace with announcement (информација о разлогу раскидања везе) – молимо за појашњење на шта се односи поменути захтев? Originating Point Code Dependent Routing (ССП рутирање) – молимо за појашњење захтева.

ОДГОВОР:

-У самој техничкој спецификацији је дефинисано:

Крајња дестинација броја ће бити телефонски број из фиксне мреже по налогу наручиоца.

Наручилац ће накнадно дефинисати дестинацију сервиса, неопходно је да услуга подржава да крајња дестинација сервиса буде број из фиксне мреже по налогу наручиоца. Наручилац је из наведених разлога предвидео обилазак локације за предметне услуге, за сваког потенцијалног понуђача уз претходну најаву.

-Кориснички мени са неограниченим бројем опција и подменија подразумева могућност креирања неограниченог броја опција и подменија на захтев Наручиоца за кретање позиваоца кроз кориснички мени.

Рутирање сваког н- тог позива - Може се дефинисати број позивалаца који ће се - рутирати на посебне опције или сценарије. Сваки 10-ти корисник може слушати

посебну поруку или може бити усмерен на једног од оператера. појединим функционалностима сервиса: промена одредишта, говорних порука, радног времена, корисничког менија, блиц листе).

-Неопходно је да потенцијални понуђач омогући логовања корисника на портал са креденцијалима које добија од пружаоца услуге.

-Можућност додатног креирања подсервиса у оквиру портала где се поједине службе или појединци могу ограничити да самостално управљају својом граном сервиса (промена одредишта, говорних порука, радног времена).

-Црна листа на нивоу сервиса представља ограничење забране или пропуштања позиваоца у случају узнемиравања, приступа мобилних мрежа или различитих мрежних група.

- Позивалац који врши узнемиравање када позове сервис добија поруку да ће му бити забрањено позивање уколико настави узнемиравање.

-За сваки разлог раскидања везе позиваоцу се емитује одговарајућа говорна порука (нерадно време, заузет оператер, црна листа....)

ССП рутирање је додатна могућност да се управља регионалним рутирањем позива.

2. У погледу услуге „Бесплатног позива“, да ли су наведене функционалности за које наручилац очекује да их добављач испуни или су ово функционалности које наручилац поседује на својој централи?

ОДГОВОР:

Наручилац очекује да наведене функционалности испуни сваки од потенцијалних Понуђача, као услугу.

Одговори на постављена питања су саставни део конкурсне документације и обавезни су за све понуђаче.