



ГРАДСКА ОПШТИНА
САВСКИ ВЕНАЦ

Предмет: Информација о одговорима на постављена питања и појашњењима у поступку јавне набавке 2019/57

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС“ бр 124/2012, 14/15 и 68/15), достављамо вам одговор на постављено питање у поступку јавне набавке: **Услуге фиксне телефоније, интернета и преноса података Јн.бр. 2019/57**

Питања

У складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама, достављамо Вам захтев за појашњењем конкурсне документације, једновремено указујући на уочене недостатке и неправилности:

1. Конкурсном документацијом је дефинисан критеријум за избор најповољније понуде – економски најповољнија понуда. Један од елемената критеријума је и рок за реализацију и пуштање услуга. Најдужи рок за реализацију и пуштање услуга је 15 дана. Обзиром на захтеване технологије преноса (оптичка и бакарна инфраструктура), те потребне и неопходне радње за изградњу инфраструктуре, овако дефинисан елемент критеријума је недвосмислено ограничавање конкуренције међу понуђачима, јер погодује искључиво тренутном пружаоцу услуга. Једино тренутни пружалац услуга може понудити рок реализације 1-3 дана на 11 различитих локација наручиоца, јер већ има целокупну инфраструктуру за пружање услуга која је и дефинисана спрам тренутног стања. Предметни елемент критеријума је стога дефинисан супротно основним начелима ЗЈН-а из члана 10 и 12. Пракса Републичке комисије за заштиту права је потврдила ограничавање конкуренције дефинисањем кратких рокова имплементације услуга, при чему чињеница да ли је услуга имплементирана у року од, нпр. 3 или 13 дана нема негативних последица по наручиоца јер су предмет набавке услуге, а не роба, те нема штете коју трпи наручилац због евентуалног дужег рока при испоруци добара/услуга).
2. Конкурсном документацијом је наручилац дефинисао да је рок за пренос бројева максимално 30 дана, док је као максимални рок имплементације предвидео 15 дана. Конкурсна документација је стога сачињена супротно члану 61. став 1. ЗЈН-а, противна је самој себи и понуђачи не могу са сигурношћу поднети прихватљиву понуду.
3. У техничким спецификацијама, на страни 8 конкурсне документације, захтевано је да медијум преноса, оптички кабл буде положен подземним путем. Овакво условљавање не само технологије, већ и начина изградње приступне мреже је ограничавајућ за све понуђаче који нису тренутни пружалац услуга. Пре свега, чланом 3. став 1. тачка 6. Закона о електронским комуникацијама је прописана а обавеза подстицања конкуренције, економичности и делотворности у обављању делатности електронских комуникација, на технолошки неутралној основи. Само дефинисање медијума преноса је вид ограничавања конкуренције, а већ начин изградње приступне мреже коју наручилац преферира је у супротности како са Законом о електронским комуникацијама, тако и са начелима ЗЈН-а из чланова 10. и 12. али и члана 61. став 1. као и правилима о техничким спецификацијама из ЗЈН-а.
4. Приликом одређивања пословног и техничког капацитета, услов поседовања сертификата за ИСО стандард 27001 и 9001 је дефинисан и као пословни капацитет и као технички

капацитет. Да ли то значи да је неопходно да понуду поднесу два понуђача као заједничку понуду, од којих сваки има наведене сертификате? Овако дефинисан услов пословног и техничког капацитета није у складу са одредбама ЗЈН-а.

5. Конкурсном документацијом је, у погледу подношења заједничке понуде захтевано да „сваки члан групе понуђача мора да испуни услов из чл. 75. став 1. тачка 5) ЗЈН и достави фотокопију Потврде Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге РС о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга”. Овај услов је супротан Закону о јавним набавкама, предлажемо измену конкурсне документације.
6. Молим за појашњење функционалности бесплатног позива: Шта подразумева „Портал за Претплатнике сервиса”, какво техничко решење портал мора имати, потребно је детаљно појаснити спецификације овог захтева. Да ли наручилац тренутно има и користи овакав портал? Даље, шта подразумева захтевана карактеристика „анкетирање корисника”? На који начин се врши анкетирање, како се доставља извештај анкетирања?
7. На страни 12. Конкурсне документације је наведено „Понуђач је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих, као и изнајмљивањем нових комуникационих ресурса Понуђача”. Молимо за тачну спецификацију услуга и капацитета јер у супротном понуђачи не могу припремити прихватљиву понуду, обзиром да је овако дефинисан захтев супротан члану б1. став 1. ЗЈН-а.
8. На страни 8-9 конкурсне документације, наведене су захтеване брзине примарног и бекап линка. Захтевано је и „ Приступна брзина на бацкуп линку мора бити једнака приступној брзини на примарном линку да не би дошло до деградације у квалитету када је активан бацкуп линк (у случају пада примарног линка)”. Међутим, захтевана брзина линка за локацију Кнеза Милоша 69 за примар је 100/100 а за бекап 100/10 те су ови захтеви у међусобној супротности и није могуће припремити прихватљиву понуду. Такође, ни за остале локације нису дефинисане примар и бекап брзине које су једнаке.
9. На страни 20 конкурсне документације, Наручилац је дефинисао резервни критеријум који гласи: „У случају да након оцењивања и вредновања пондера, две или више понуда имају једнак број пондера, Наручилац ће предност дати понуђачу који понуди краћи рок за реализацију и пуштање услуга, а уколико и тада два или више понуђача, имају исту цену, Наручилац ће дати предност понуђачу који понуди нижу цену укупне месечне претплате за услугу Л2ВПН, а уколико и тада два или више понуђача, имају исту цену, Наручилац ће дати предност понуђачу који понуди нижу цену укупне месечне претплате за услугу примарног интернета“. Претпоставка је да би резервни критеријум требало да гласи: „У случају да након оцењивања и вредновања пондера, две или више понуда имају једнак број пондера, Наручилац ће предност дати понуђачу који понуди краћи рок за реализацију и пуштање услуга, а уколико и тада два или више понуђача, имају исту цену и исти рок за реализацију и пуштање услуга Наручилац ће дати предност понуђачу који понуди нижу цену укупне месечне претплате за услугу Л2ВПН, а уколико и тада два или више понуђача, имају исту цену, исти рок за реализацију и пуштање услуга и исту нижу цену укупне месечне претплате за услугу Л2ВПН Наручилац ће дати предност понуђачу који понуди нижу цену укупне месечне претплате за услугу примарног интернета“. Сугеришемо Наручиоцу корекцију наведеног.
10. Молимо Наручиоца да усклади назив седмог критеријума на странама 20 и 22, десетог елемента у табели на страни 27 и десетог елемента у табели на страни 28 конкурсне документације.
11. На страни 22 конкурсне документације, код седмог критеријума за други и трећи интервал дато је следеће:
Понуђена цена: 3,01 – 6,67 дин. без ПДВ-а – 5 пондера
Понуђена цена: 6,67 – 10,00 дин. без ПДВ-а – 0 пондера

Претпоставка је да је направљена техничка грешка и да би код трећег интервала требало да стоји: Понуђена цена: 6,68 – 10,00 дин. без ПДВ-а – 0 пондера.
Сугеришемо Наручиоцу да изврши корекцију наведеног.

12. На страни 22 конкурсне документације, код осмог критеријума за други и трећи интервал дато је следеће:
Понуђени рок: 4-7 дана - 10 пондера
Понуђени рок: 7-15 дана - 0 пондера
Претпоставка је да је направљена техничка грешка и да би код трећег интервала требало да стоји: Понуђени рок: 8 -15 дана - 0 пондера.
Сугеришемо Наручиоцу да изврши корекцију наведеног.
13. На стр. 16 конкурсне документације, као један од доказа за испуњење услова за технички капацитет, Наручилац захтева фотокопију пописне листа на дан 31.12.2018. године, којом се доказује да понуђач поседује возила или Уговор о закупу, Уговор о лизингу за та возила. Да ли је за Наручиоца прихватљиво да се, као доказ за наведени захтев, достави копија очитане саобраћајне дозволе?
14. На стр. 15 конкурсне документације, као један од доказа за испуњење услова за пословни капацитет, Наручилац захтева фотокопију сертификата ИСО 9001:2008. Молимо за потврду да понуђачи могу, уместо наведеног сертификата ИСО 9001:2008, доставити сертификат ИСО 9001:2015?
15. На страни 22 конкурсне документације, дефинисан је следећи критеријум доделе пондера спрам понуђеног рока за реализацију услуге: 1-3 дана 20 пондера, 4-7 дана 10 пондера и 7-15 дана 0 пондера. У ситуацији када понуђач понуди рок реализације 7 дана, нејасно је да ли ће му бити додељено 10 или 0 пондера, из ког разлога конкурсна документација није сачињена у складу са Законом о јавним набавкама. Предлажемо измену конкурсне документације, у складу са Законом.

Одговори:

1. Наручилац ће извршити измену конкурсне документације и омогућити понуђачима дужи рок за реализацију. Са друге стране, наручилац остаје при захтеву да посебно вреднује рок за реализацију и пуштање услуга. Услове за учествовање у поступку јавне набавке и техничке спецификације Наручилац дефинише првенствено полазећи од својих објективних потреба, а не од пословних и економских интереса понуђача. Уколико довољан број понуђача може да испуни постављене захтеве, што у овом конкретном случају и може, конкуренција је тиме омогућена и Наручилац има могућност да изабере понуду која је економски најповољнија. Имајући у виду напред наведено као и чињеницу да наручилац поново спроводи поступак набавке са техничком спецификацијом са којом су сви понуђачи већ били упознати сматрамо да су потенцијални понуђачи имали довољно времена да предвиде могућност реализације у захтеваном року.

Такође, због истицања тренутно важећег уговора као и средстава предвиђених за исти и узевши у обзир чињеницу да је спровеђење поступка и почетак реализације уговора продужен због обустављања претходног поступка услед поднетог Захтева за заштиту права приликом одређивања овог захтева, Наручилац је имао у виду одредбе члана 9. ЗЈН који дефинише начело ефикасности и економичности поступка јавне набавке и који, између осталог, прописује да је Наручилац дужан да спроведе поступак јавне набавке са што мање трошкова везаних за поступак и извршење јавне набавке.

Елемент критеријума није у супротности са члановима 10 и 12 ЗЈН, а појашњење је дато кроз одговор на питање понуђача.

2. Наручилац ће извршити усклађивање рокова за реализацију и пуштање услуга и изменити конкурсну документацију. Конкурсна документација није сачињена супротно члану 61. став 1. ЗЈН-а, објашњење је дато у одговору потенцијалном понуђачу на питање бр.1.

3. Увидом у објављене конкурсне документације на Порталу јавних набавки за одговарајући предмет набавке, примећена је тенденција да се Наручиоци одлучују за приступ преко укупане и правно регулисане инфраструктуре и то за услуге од посебног значаја за рад Наручиоца. Сматрамо да би постављање опреме за реализацију услуге на неки други начин као што је на пример постављање привода на кровове и фасаде објекта Наручиоца као и на другим објектима захтевало, између осталог и архитектонско-грађевинску анализу предметних објекта, што би за Наручиоца такође представљало додатни трошак. Имајући у виду делатност којом се бавимо, а која доприноси ширењу и обезбеђивању информација грађанима Републике Србије, потребно је обезбедити висококвалитетну услугу, без отварања могућности нестабилности система и услед лоших временских услова и елементарних непогода. Према званичној евиденцији РАТЕЛ-а која је јавно доступна на сајту <http://регистар.рател.рс/ср/рег201> утврђено је да већи број оператора, може понудити реализацију услуге на захтевани начин. Према званичној евиденцији Републичке агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ) (<http://регистар.рател.рс/цвр/рег201>) у Републици Србији је 138 оператора (мреже) регистровано као „Кабловска мрежа за приступ“, 43 оператора (мреже) као „Оптичка мрежа за транспорт“, 50 оператора (мреже) као „Пасивна инфраструктура (кабловска канализација, неосветљена оптичка влакна). Такође, за услугу „Изнајмљивање инфраструктуре која се користи за обављање делатности електронских комуникација“ је регистровано 30 оператора, за услугу „Изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже“ је регистровано 23 оператора, за услугу „Пренос података“ је регистровано 22 оператора, а за пружање услуге „Услуга приступа Интернету и Интернет услуге“ 377 оператора, што говори да траженим захтевом нема ограничавања за учествовање у поступку. Тиме је наручилац испоштовао начело конкуренције.

Уколико довољан број понуђача може да испуни постављени захтев, што у овом конкретном случају и може, конкуренција је тиме омогућена и наручилац има могућност да изабере понуду која је економски најповољнија.

4. У питању је техничка грешка, наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача. Поседовање наведених сертификата односи се на Технички капацитет. Наручилац ће кориговати техничку спецификацију.
5. У питању је техничка грешка, наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача.
6. Портал“ који је неопходно да нам потенцијални понуђачи обезбеде представља функционалност која нам омогућава преглед статистике и ЦДР записа (листинг) у реалном времену и управљање појединим функционалностима сервиса. Извршилац услуге је у обавези да у сваком тренутку обезбеди статистику са свим релевантним параметрима позивима.

Под „анкетирањем корисника“ као једне од тражених функционалности услуге Бесплатан позив“ подразумева се да наручилац може организовати неку врсту гласања или анкетирање грађана, тако што ће понудити да оцене рад служби, изјасне се о неком пројекту, бирају предложена решења... Крајњи корисник би позивао број сервиса, поред стандардних информација и опција које нуди овај сервис, имао би на располагању додатну опцију анкетирања, где би преслушао поруку корисничког менија којом се нуди да учествује у анкети или гласању.

Приступом порталу наручилац сам одређује и управља почетком и крајем анкете, а кроз проверу табела статистике позива (у реалном времену) у сваком тренутку може да провери резултате анкете или гласања.

Сви подаци се могу експортирати са портала у одговарајући фајл.

7. У питању је техничка грешка, наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача.
8. У питању је техничка грешка, наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача.

Потребно је обезбедити бaскуп интернет брзине:

- 100/100 Mb/s - на локацији Кнеза Милоша 69;

Потребно је да се услуга бaскуп интернета брзине 100/100 Mb/s - на локацији Кнеза Милоша 69 реализује путем веза које су легално изграђене и правно регулисане и изграђене подземно целом дужином између локација Добављача и Наручиоца. Изградња одговарајућих телекомуникационих привода адекватних и неопходних за пружање услуге до локације Наручиоца, као и прибављање свих одговарајућих дозвола падају на терет Добављача и треба да буду укључени у цену услуге. Добављач је у обавези да обезбеди сагласност власника објеката за инсталацију привода за реализацију веза у оквиру ове јавне набавке. Приступна брзина на бaскуп линку мора бити једнака приступној брзини на примарном линку да не би дошло до деградације у квалитету када је активан бaскуп линк (у случају пада примарног линка). Потребно је обезбедити коришћење бaскуп услуге кроз бaскуп приступ који је реализован на различитим (географски дислоцирани) мрежним ПЕ (provider edge) уређајима Понуђача. Примарна и бaскуп веза морају да се воде различитим физичким трасама и различитим кабловима целом дужином од објекта Добављача до места уласка у зграду на локацији Кнеза Милоша 69.

9. У питању је техничка грешка, наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача.
10. Наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача.
11. Наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача.
12. Наручилац прихвата сугестију потенцијалног понуђача.
13. Уместо пописне листе може се доставити ишчитана саобраћајна дозвола уколико је возило у власништву потенцијалног понуђача. Уколико је возило под закупом доставља се Уговор о зајму/закупу са ишчитаном саобраћајном дозволом зајмодавца/закупаваца. А уколико су возила купљена на лизинг, доставити Уговор о лизингу и ишчитану саобраћајну дозволу.
14. Наручилац је као додатни услов пословног капацитета захтевао испуњење стандарда ИСО 9001:2008. У духу Закона о јавним набавкама се приликом захтевања одређених стандарда поред самог стандарда наводи и реч »или одговарајуће«. Наручилац ће изменити конкурсну документацију.
15. Одговор као и за питање под 12)

Одговори на постављена питања су саставни део конкурсне документације и обавезни су за све понуђаче.