



Предмет: Измене конкурсне документације

На основу члана 63. Став 3. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС“ бр 124/2012, 14/15 и 68/15), Наручилац врши измене конкурсне документације у поступку јавне набавке услуга: **Услуге мобилне телефоније, јн 2018/42**

1. У конкурсној документацији се у тачки VII Модел уговора, на страни 28/38, мења се чл. 12. став 5. тако да гласи:

„Давалац услуга је дужан да у року од **15 дана** од дана подношења приговора достави Наручиоцу одговор у писаном облику, којим може у зависности од утврђеног чињеничног стања:

- прихватити основани захтев за умањење износа месечног рачуна и накнаду штете, ако је иста наступила због радњи Даваоца услуга које су утицале на мањи квалитет или обим услуге од уговореног,
- одбити захтев, наводећи чињенице и доказе на основу којих је утврђен износ задужења за пружене услуге, односно утврђен квалитет пружених услуга.»

2. У конкурсној документацији се у тачки VII Модел уговора, на страни 29/38, мења се чл. 15. став 1, тако да гласи:

“Добављач је дужан **да одмах по потписивању** Уговора преда Наручиоцу, једну оригинал сопствену бланко меницу, са копијом картона депо потписа, Потврдом пословне банке о извршеној регистрацији меница и Овлашћењем за попуњавање и наплату меница насловљеним на Купца, и то: „

Измене су саставни део конкурсне документације, објављују се на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца и обавезне су за све понуђаче.

У прилогу ових измена објављује се измењена страна **28/38 и страна **29/38** Конкурсне документације са свим извршеним изменама.**

Добављач је у обавези да у случају немогућности отклањања квара, неисправни телефон замени новим исправним телефоном истих или бољих карактеристика. Преузимање неисправних телефона и достава поправљених или заменских телефона врши се на локацији Купца, у року од 2 радна дана од дана упућивања рекламације.

Праћење извршења уговора и рекламација

Члан 11.

Наручилац се обавезује да одмах након закључења Уговора, посебним решењем именује лице задужено за праћење извршења уговора и о томе одмах обавештава Добављача, који се обавезује да одреди лице задужено за комуникацију и праћење извршења Уговора ради успостављања комуникације са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу правилне и благовремене реализације уговора.

Комуникација лица за праћење уговора је искључиво писаним путем или у електронској форми. Настале ситуације решавају споразумно или путем рекламације.

Члан 12.

Уговорне стране су сагласне да сарађују по свим питањима у току трајања уговора. Уговорне стране су сагласне да Наручиоц, у случају недостатака у квалитету и обиму извршене услуге која је предмет уговора, преко лица које одреди за праћење извршења уговора доставља рекламацију у предвиђеном року у писаном облику а Добављач се обавезује да у року од 10 дана од дана пријема рекламације на услугу мобилне телефоније, исту реши, тако што ће се изјаснити писаним путем на наводе из рекламације

Рок за подношење приговора на квалитет услуге је 30 дана од дана доспећа рачуна за услугу, када се ради о приговору на износ рачуна, односно 30 дана од дана пружања услуге, када се ради о приговору на квалитет услуге.

Уговорне стране су сагласне да у случају када је Наручилац уложио рекламацију на висину месечног рачуна или на квалитет пружене услуге, Наручилац плаћа неспоран део износа рачуна, а ако оспорава цео рачун, дужан је да плати просечно месечно задужење за последња три месеца који су претходили периоду на који се приговор односи, док се рекламација не реши.

Добављач не одговара за штету из става 1. овог члана ако је квалитет пружене услуге мањи од прописаног или уговореног због објективних узрока који се нису могли предвидети, избећи односно уклонити (виша сила), као и због благовремено најављених радова на одржавању мрежа и услуга у роковима примереним околностима.

Давалац услуга је дужан да у року од **15 дана** од дана подношења приговора достави Наручиоцу одговор у писаном облику, којим може у зависности од утврђеног чињеничног стања:

- прихватити основани захтев за умањење износа месечног рачуна и накнаду штете, ако је иста наступила због радњи Даваоца услуга које су утицале на мањи квалитет или обим услуге од уговореног,
- одбити захтев, наводећи чињенице и доказе на основу којих је утврђен износ задужења за пружене услуге, односно утврђен квалитет пружених услуга.

Уговорне стране сагласно утврђују да у случају да давалац услуга реши у року рекламацију Наручиоца, тако што одбије приговор Наручиоца или у предвиђеном року не достави одговор на рекламацију Наручиоцу, а да давалац услуге није поступио по примедбама из приговора, Наручилац ће се обратити Агенцији или другом телу ради посредовања у вансудском решавању спора или покренути парнични поступак пред надлежним судом, у року од 15 дана

од дана достављања одговора оператора на приговор, односно 15 дана од дана истека рока у којем је оператор био дужан да се изјасни о приговору.

Накнада штете

Члан 13

Наручилац задржава право да тражи накнаду штете, ако је штета настала као последица радњи Добављача због недостатака у квалитету и обиму уговорене предметне услуге.

Уговорна казна

Члан 14.

Уколико Добављач не изврши своје уговорене обавезе у складу са роком из става б. став 5. овог уговора, дужан је да за сваки дан закашњења плати Наручиоцу на име уговорне казне износ од 0,5% висине обезбеђеног износа за испоруку телефонских апарата, без ПДВ-а.

Укупна висина уговорне казне коју по основу из претходног става Добављач плаћа Наручиоцу може да износи највише 10% од укупне уговорене вредности без ПДВ-а.

Средство финансијског обезбеђења

Члан 15.

Добављач је дужан **да одмах по потписивању** Уговора преда Наручиоцу, једну оригинал сопствену бланко меницу, са копијом картона депо потписа, Потврдом пословне банке о извршеној регистрацији меница и Овлашћењем за попуњавање и наплату меница насловљеним на Купца, и то:

- на име доброг извршења посла у укупном износу од 10% максималне вредности уговора без ПДВ-а, са роком важности минимум 60 (шездесет) дана дужим од истека уговорене обавезе у целости.

У случају промене лица за заступање, Овлашћење за попуњавање и наплату меница остаје на снази.

У случају да Добављач не изврши своје уговорене обавезе у свему у складу са закљученим Уговором, изврши их делимично, касни са извршењем уговорених обавеза, или уколико ангажује као подизвођача лице које није наведено у понуди, Купац ће активирати наведено средство финансијског обезбеђења.

Добављач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у поднетој понуди, ако је на страни подизвођача након подношења Понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност Купца. У том случају Купац неће активирати средство финансијског обезбеђења.

У случају да Добављач једнострано раскине Уговор, Наручиолац има право да реализује бланко соло меницу за добро извршење посла, као и да захтева накнаду трошкова насталих због накнадне набавке услуга од другог Понуђача-Добављача.

По извршењу уговорених обавеза Добављача, средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла, биће враћена на захтев Добављача.

Заштита података Наручиоца

Члан 16.

Добављач гарантује тајност података Наручиоца везаних за реализацију уговора, као и слободу и тајност комуникације коришћењем његових услуга, у границама важећих прописа. Са наведеним подацима добављач може поступати само у циљу реализације уговора, извршавања његових на закону заснованих обавеза, наплате потраживања и развоја његових услуга.