

Напомена: Модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем. Понуђачи су дужни да попуне модел уговора и доставе га у понуди.

## МОДЕЛ УГОВОРА

### УГОВОР О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА Услуге мобилне телефоније , ЈН 2022/19

Закључен између:

Наручиоца:

Градска општина Савски венац, са седиштем у Београду, улица Кнеза Милоша бр. 69, ПИБ 102759230, Матични број: 07031386, Број рачуна: 840-16640-66, Министарство финансија, Управа за трезор, коју заступа Милош Видовић, председник општине (у даљем тексту: Наручилац) и

Понуђача:

\_\_\_\_\_ са седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_ ПИБ: \_\_\_\_\_ Матични број: \_\_\_\_\_ Број рачуна: \_\_\_\_\_ Назив банке: \_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: Давалац услуге),

(у случају да понуду доставља Група понуђача:)

Овлашћени члан групе понуђача:

\_\_\_\_\_ (пун назив или скраћени назив из АПР-а члана групе понуђача) са седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_, Матични број: \_\_\_\_\_,

Члан групе понуђача:

\_\_\_\_\_ (пун назив или скраћени назив из АПР-а члана групе понуђача) са седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_, Матични број: \_\_\_\_\_,

(у случају да понуђач наступа са Подизвођачем:)

Подизвођач: \_\_\_\_\_ (пун назив или скраћени назив из АПР-а) са седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_,

Матични број: \_\_\_\_\_,

Подизвођач: \_\_\_\_\_ (пун назив или скраћени назив из АПР-а) са седиштем у \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, бр. \_\_\_\_\_, ПИБ:  
\_\_\_\_\_, Матични број: \_\_\_\_\_,

ОСНОВ УГОВОРА: Одлука Председника ГО Савски венац о спровођењу поступка јавне набавке број: I-03-06-7.\_\_\_\_\_/2022 од \_\_\_\_.\_\_\_\_.2022. године и Одлука Председника ГО Савски венац о додели уговора у поступку јавне набавке бр. I-03-06-7.\_\_\_\_\_/2022 од \_\_\_\_\_.2022. године

## ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Уговорне стране констатују:

- да је Наручилац, на основу члана 52. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС“ бр. 91/2019) и Одлуке Председника Општине Савски венац о покретању поступка јавне набавке, спровео поступак јавне набавке услуга ЈН 2022/19;
- да је процењена вредност јавне набавке: \_\_\_\_\_ динара (попуњава Наручилац)
- да је Јавни позив објављен на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца;
- да је у поступку јавне набавке достављено \_\_\_\_\_ понуда (попуњава Наручилац);
- да је Понуђач доставио понуду број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_, која у потпуности одговара спецификацији из конкурсне документације, која се налази у прилогу Уговора и саставни је део Уговора;
- да је Комисија за јавну набавку, у складу са чл. 145. Закона о јавним набавкама сачинила Извештај о поступку јавне набавке, а Председник Општине је у складу са чл. 146. Закона о јавним набавкама, донео Одлуку о додели уговора.

### **Предмет уговора**

#### **Члан 1.**

Предмет уговора је пружање услуга мобилне телефоније за потребе Наручиоца у периоду од 24 месеца, у свему према техничкој спецификацији услуга из Конкурсне документације Наручиоца и Понуде бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_. године, (попуњава наручилац); која је саставни део уговора

### **Цена- вредност уговора**

#### **Члан 2.**

Укупна максимална вредност уговора не може прећи износ од \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а (попуњава наручилац) (словима: \_\_\_\_\_); колико износи процењена вредност јавне набавке односно \_\_\_\_\_ динара са обрачунатим ПДВ-ом (попуњава наручилац) (словима: \_\_\_\_\_);

Давалац услуге се обавезује да пружи услуге по јединичним ценама из Понуде у које су урачунати сви пратећи и зависни трошкови које Давалац услуге има у реализацији уговора за све услуге наведене у Обрасцу структуре понуђене цене која је саставни до Понуде.

Јединичне цене из понуде су фиксне и не могу се мењати за време важења уговора.

#### **Члан 3.**

Међу уговорним странама је неспорно да Наручилац преузима обавезу плаћања уговорних обавеза које доспевају до 31.12.2022. године.

Обавезе које доспевају у наредним буџетским годинама биће реализоване највише до износа средстава која ће им за ту намену бити одобрена у 2023. и 2024. години на основу Одлуке о буџету Градске општине Савски венац за 2023. годину и Одлуке о буџету Градске општине Савски венац за 2024. годину, а све у складу са Уредбом о критеријумима за утврђивање прихода и расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година („Службени гласник РС“, бр. 21/2014 и 18/2019).

#### **Начин плаћања**

##### **Члан 4.**

Наручилац се обавезује да изврши исплату Даваоцу услуге по регистрованој електронској фактури у складу са Законом о електронском фактурисању (Сл.гласник РС број 44/2021 И 129/2021), у року од 45 дана од дана регистрације исте за извршене услуге у претходном месецу у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Сл. Гласник РС“, број 119/2012, 68/2015, 113/2017, 91/2019, 44/2021, 44/2021 – др. Закон, 130/2021 и 129/2021 – др. закон).

Давалац услуге у фактуру наводи број овог уговора, уз фактуру доставља детаљну спецификацију оствареног саобраћаја у претходном месецу, за сваки претплатнички број посебно и да достави, ако Наручилац то захтева, збирну фактуру у „excel“ формату, који мора бити идентичан регистрованој фактури за пружене услуге у претходном месецу.

Обрачун пружених услуга се вршити према оствареном саобраћају, а на основу јединичних цена из Понуде.

#### **Обавезе добављача**

##### **Члан 5.**

Давалац услуге је дужан да приликом пружања предметне услуге обезбеди следеће:

- Бесплатни разговори са бесплатном успоставом везе у пословној мрежи (групи) Наручиоца;
- Успостава везе за све разговоре мора бити бесплатна;
- Тарифирање у секундама;
- Заузеће позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају;
- Број корисника СИМ картица у мрежи (групи) Наручиоца је 150 уз могућност накнадног повећања или смањења броја корисника по истим ценама;
- Омогућено задржавање постојеће нумерације у случају промене оператера;
- Могућност креирања права коришћења услуга и лимитирање потрошње на сваком броју, тако да на захтев Наручиоца може да се онемогући потрошња преко утврђене претплате по броју;
- Бесплатни позиви према специјалним службама (полиција, ватрогасци, служба хитне медицинске помоћи...);
- У случају промене оператера, трошкове преноса бројева сноси оператер – прималац броја
- Давалац услуге мора имати обезбеђен сервис, преузимање и враћање апарата са сервиса од стране мобилног оператера, као и да обезбеди заменске апарате за време трајања сервиса телефона;
- Листинг одлазног саобраћаја се не наплаћује;
- Могућност бирања бројева са 4 последње цифре у пословној групи Наручиоца;
- Бесплатни позиви сервисних бројева изабраног оператера;
- Техничка подршка 24 сата дневно, 7 дана у недељи за време трајања уговора;
- Омогућен континуирани бесплатни увид у рачун (стање рачуна);

- Цена ММС порука у Националном саобраћају не може бити већа од 10 динара без ПДВ-а;
- Максимална претплата по броју 30 динара без ПДВ-а;
- Понуђене цене су фиксне у динарском износу за време трајања уговорног периода и не могу се мењати;
- 1 ГБ интернета месечно бесплатно по свакој картици;
- Могућност замене корисничке (СИМ) картице у случају губитка, оштећена и сл. у року не дужем од 48 сати, бесплатно;
- Све остале услуге се наплаћују према важећем ценовнику Даваоца услуге објављаног на званичној интернет презентацији.

Давалац услуге се обавезује да на захтев Наручилац пружи и остале услуге мобилне телефоније којима располаже, а које нису наведене у Обрасцу структуре понуђене цене, за којима Купац искаже потребу током реализације уговора по ценама из ценовника Даваоца услуге за пословне кориснике који је важећи на дан промета услуге. Важећи ценовник за пословне кориснике мора бити доступан Наручиоца.

Давалац услуге се обавезује да на основу писаног налога овлашћеног лица Наручиоца испоручи захтевани број телефонских апарата у исправном стању, снабдевени произвођачком гаранцијом у року који се наведе у писаном налогу Наручиоца

Давалац услуге се обавезује да ће Наручиоцу обезбедити коришћење услуге мобилне телефоније на начин и под условима утврђеним овим уговором за све претплатничке бројеве као и за сваки нови претплатнички број.

### **Квалитет услуге**

#### **Члан 6.**

Давалац услуге се обавезује да услуге пружа стручно и квалитетно у складу са правилима струке, уз стриктно поштовање законских прописа, стандарда и норматива који важе за ову врсту послова, а према потребама Наручиоца.

Давалац услуге преузима потпуну одговорност за квалитет пружене услуге на основу овог уговора. У случају утврђених недостатака у квалитету, обиму пружене услуге или у износу којим је задужен за пружену услугу, Наручилац ће поднети приговор Добављачу, у складу са чланом 113. Закона о електронским комуникацијама («Сл. гласник РС» број 44/2010, 60/2013 – одлука УС и 62/14 и 95/2018 и др.закон).

Давалац услуге се обавезује да поступи по приговору односно отклони евентуалне недостатке у роковима дефинисаним Законом о електронским комуникацијама .

#### **Члан 7.**

У току трајања уговорне обавезе, Давалац услуге се обавезује да испоручи Наручиоцу мобилне телефонске апарате (у даљем тексту: телефоне) у износу од \_\_\_\_\_ динара без урачунатог ПДВ-а (**уписује Давалац услуге**), на писани захтев Наручиоца, који се обавезно доставља у писаној форми што је Давалац услуге дужан да потврди пријем Захтева.

Давалац услуге је сагласан, сходно Понуди, да понуди Наручиоцу, набавку телефона по цени не већој од 1,00 динар са обрачунатим ПДВ-ом за све моделе расположиве у актуелној месечној понуди оператора.

#### **Члан 8.**

Приликом испоруке телефона, овлашћена лица Наручиоца ће извршити преглед испоручених телефона и гарантног листа и сачиниће Записник о квалитативно-квантитативном пријему који

потписују овлашћени представник Наручиоца и овлашћени представник Даваоца услуге. У Записнику о квалитативно-квантитативном пријему констатује се да је достављен уредан гарантни лист и да је извршена испорука, у свему у складу са овим уговором и Понудом.

Давалац услуге испоручује телефоне на локацији Наручиоца, на основу писаног захтева Наручиоца поднетог на e-mail \_\_\_\_\_ (попуњава Давалац услуге), или факс \_\_\_\_\_ (попуњава Давалац услуге) Даваоца услуге, у року од 5 дана од дана пријема захтева.

У случају видљивих недостатака на испорученим телефонима или у случају недостављања уредног гарантног листа, Наручиоца неће примити испоруку, а Записник о уоченим недостацима доставиће Даваоцу услуге.

#### **Члан 9.**

Давалац услуге је дужан да без надокнаде испоручи кодове за откључавање испоручених телефона у случају да су закључани током трајања Уговора, најкасније у року од 7 (седам) дана од истека Уговора, с тим да је Наручиоца у обавези да најкасније 30 дана пре истека Уговора пошаље овлашћеном лицу оператера захтев за достављање кодова за откључавање уз јасне наводе модела телефона.

#### **Гарантни рок и сервисирања**

##### **Члан 10.**

Давалац услуге је у обавези да за испоручене телефоне омогући гарантни рок у трајању \_\_\_\_\_ месеци, од дана потписивања Записника о квалитативно-квантитативном пријему мобилних телефонских апарата

Давалац услуге је у обавези да уз испоручене телефоне, достави гарантни лист, оверен на дан испоруке, у коме су наведени серијски бројеви испоручених телефона, на основу којих ће се вршити идентификација сваког појединачног телефона. Гарантни рок за испоручене телефоне мора бити у складу са гаранцијом произвођача телефона

Давалац услуге се обавезује да у току гарантног рока, обезбеди овлашћени сервис телефона, где о свом трошку, обезбеђује поправку неисправних телефона, осим у случају руковања телефоном супротно упутству за руковање.

Давалац услуге је у обавези да у случају немогућности отклањања квара, неисправни телефон замени новим исправним телефоном истих или бољих карактеристика.

Преузимање неисправних телефона и достава поправљених или заменских телефона врши се на локацији Наручиоца, у року од 2 радна дана од дана упућивања рекламације.

#### **Праћење извршења уговора и рекламација**

##### **Члан 11.**

Наручилац се обавезује да одмах након закључења Уговора, посебним решењем именује лице задужено за праћење извршења уговора и о томе одмах обавештава Даваоца услуге, који се обавезује да одреди лице задужено за комуникацију и праћење извршења Уговора ради успостављања комуникације са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу правилне и благовремене реализације уговора.

Комуникација лица за праћење уговора је искључиво писаним путем или у електронској форми. Настале ситуације решавају споразумно или путем рекламације.

## **Члан 12.**

Уговорне стране су сагласне да сарађују по свим питањима у току трајања уговора. Уговорне стране су сагласне да Наручиоц, у случају недостатака у квалитету и обиму извршене услуге која је предмет уговора, преко лица које одреди за праћење извршења уговора доставља рекламацију у предвиђеном року у писаном облику, а Давалац услуге се обавезује да у року од 10 дана од дана пријема рекламације на услугу мобилне телефоније, исту реши, тако што ће се изјаснити писаним путем на наводе из рекламације.

Рок за подношење приговора на квалитет услуге је 30 дана од дана регистрације фактуре за предметну услугу, када се ради о приговору на износ фактурисане обавезе, односно 30 дана од дана пружања услуге, када се ради о приговору на квалитет услуге.

Давалац услуге не одговара за штету из става 1. овог члана ако је квалитет пружене услуге мањи од прописаног или уговореног због објективних узрока који се нису могли предвидети, избећи односно уклонити (виша сила), као и због благовремено најављених радова на одржавању мрежа и услуга у роковима примереним околностима.

Давалац услуге је дужан да у року од 10 дана од дана подношења приговора достави Наручиоцу одговор у писаном облику, којим може у зависности од утврђеног чињеничног стања:

- прихватити основани захтев за умањење износа месечне фактуре и накнаду штете, ако је иста наступила због радњи Додављача услуга које су утицале на мањи квалитет или обим услуге од уговореног,
- одбити захтев, наводећи чињенице и доказе на основу којих је утврђен износ задужења за пружене услуге, односно утврђен квалитет пружених услуга.

Уговорне стране сагласно утврђују да у случају да Давалац услуге услуга реши у року рекламацију Наручиоца, тако што одбије приговор Наручиоца или у предвиђеном року не достави одговор на рекламацију Наручиоцу, а да Давалац услуге није поступио по примедбама из приговора, Наручилац ће се обратити Агенцији или другом телу ради посредовања у вансудском решавању спора или покренути парнични поступак пред надлежним судом, у року од 15 дана од дана достављања одговора оператора на приговор, односно 15 дана од дана истека рока у којем је оператор био дужан да се изјасни о приговору.

## **Накнада штете**

### **Члан 13**

Наручилац задржава право да тражи накнаду штете, ако је штета настала као последица радњи Даваоца услуге због недостатака у квалитету и обиму уговорене предметне услуге.

## **Уговорна казна**

### **Члан 14.**

Уколико Давалац услуге не изврши своје уговорене обавезе у складу са роком из члана 5. овог уговора, дужан је да за сваки дан закашњења плати Наручиоцу на име уговорне казне износ од 0,5% висине обезбеђеног износа за испоруку телефонских апарата, без ПДВ-а.

Укупна висина уговорне казне коју по основу из претходног става Давалац услуге плаћа Наручиоцу може да износи највише 10% од укупне уговорене вредности без ПДВ-а.

## **Средство финансијског обезбеђења**

### **Члан 15.**

Давалац услуге је дужан да у року од 7 (седам) дана од дана закључења Уговора преда Наручиоцу, једну оригинал сопствену бланко меницу, са копијом картона депо потписа, Потврдом пословне банке о извршеној регистрацији меница и Овлашћењем за попуњавање и наплату меница насловљеним на Купца, и то:

- на име доброг извршења посла у укупном износу од 10% максималне вредности уговора без ПДВ-а, са роком важности минимум 60 (шездесет) дана дужим од истека уговорене обавезе у целости.

У случају промене лица за заступање, Овлашћење за попуњавање и наплату меница остаје на снази.

У случају да Давалац услуге не изврши своје уговорене обавезе у свему у складу са закљученим Уговором, изврши их делимично, касни са извршењем уговорених обавеза, Наручилац ће активирати наведено средство финансијског обезбеђења.

У случају да Давалац услуге једнострано раскине Уговор, Наручиолац има право да реализује бланко соло меницу за добро извршење посла, као и да захтева накнаду трошкова насталих због накнадне набавке услуга од другог Понуђача-Даваоца услуге.

По извршењу уговорених обавеза Даваоца услуге, средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла, биће враћена на захтев Даваоца услуге.

## **Заштита података Наручиоца**

### **Члан 16.**

Давалац услуге гарантује тајност података Наручиоца везаних за реализацију уговора, као и слободу и тајност комуникације коришћењем његових услуга, у границама важећих прописа. Са наведеним подацима добављач може поступати само у циљу реализације уговора, извршавања његових на закону заснованих обавеза, наплате потраживања и развоја његових услуга.

Давалац услуге је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

## **Рок важења Уговора**

### **Члан 17.**

Уговор се закључује на период од 24 месеца .

Уговр производи дејство даном закључења, а примењује се наредног дана од дана истека претходно закљученог уговора за предметну набавку, о чему ће понуђач благовремено бити обавештен писаним путем.

Уговор може престати услед утrophка средстава из члана 2. Уговора.

## **Раскид уговора**

### **Члан 18.**

Уговор се може раскинути једностраном изјавом коју свака уговорна страна може дати другој у писаној форми, а због неиспуњења уговорених обавеза на начин и под условима како је предвиђено овим уговором.

У случају једностраног раскида уговор се сматра раскинутим истеком рока од 30 дана од дана пријема писменог обавештења о раскиду.

У случају немогућности уручења писменог обавештења о раскиду, уговор се сматра раскинутим по истеку рока од 30 дана од дана стављања обавештења о раскиду на огласној табли ГО Савски венац у Београду.

Раскид уговора не ослобађа уговараче обавезе да плате све неизмирене а доспеле обавезе настале до дана раскида Уговора

Наручилац може раскинути уговор уколико Давалац услуге не буде у могућности да отклони квар на испорученом телефону након пријаве квара од стране Наручиоца, као и ако неисправни телефон не замени новим исправним телефоном, осим у случају руковања телефоном супротно упутству за руковање.

Наручилац може раскинути уговор и тражити надокнаду штете, уколико Давалац услуге поступи супротно чл. 14 овог уговора, односно приликом реализације уговора не чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословне тајне и који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

#### **Измене и допуне уговора**

##### **Члан 19.**

Уговорне стране су сагласне да се евентуалне измене и допуне уговора, у току трајања истог, могу вршити без спровођења новог поступка јавне набавке, у складу са одредбама чл. 154. – 162. ЗЈН („Службени гласник РС“ 91/2019), уколико се не мења природа првобитно закљученог уговора.

#### **Прелазне и завршне одредбе**

##### **Члан 20.**

На све што овим уговором није детаљно регулисано, примењују се одредбе Закона о електронским Комуникацијама (Сл.гласник РС бр.44/2010,60/2013-Одлука УС, 62/1014 и 95/18-др.закон) и Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација („Службени гласник РС“ број 73/2011 и 3/2014) и Закона о облигационим односима .

##### **Члан 21.**

Све евентуалне спорове уговорне стране ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

##### **Члан 22.**

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака, од којих Наручилац задржава 3 (три) примерака а Давалац услуге 3 (три) примерка.